**Desenvolvimento Teórico**

1. **Qual a diferença entre Testes e Qualidade?**

**Resposta:** Em Testes o processo é feito em explorar um software/sistema para encontrar defeitos e a Qualidade para assegurar que o projeto estão em conformidade com as expectativas dos envolvidos.

1. **Como é o processo de testes ideal para você? O que ele precisa conter para ser um**

**Processo minimamente ideal?**

**Resposta:** O processo de testes ideal para mim é não ser e nem pensar como o desenvolvedor, pois o testador deve se colocar no lugar do usuário. Pensar nas possibilidades que o usuário pode e deve fazer no sistema e em que ele pode tentar fazer para corromper o fluxo nas regras de negócios. Ser pessimista tendo cuidado para não ignorar cenários supostamente inocentes, registrar todas as falhas encontradas sem deixar de acompanhar até ser corrigida. E executar de forma natural, nunca roboticamente/automático, explorando quando necessário em uma mudança ou ao encontrar um falha despercebida.

O processo deve ter tudo registrado, seja plataformas online como o Jira ou em planilhas dinâmicas. Deve contar todo o planejamento, cenários, casos de testes e sempre observar os comentários dos usuários em redes sociais, principalmente os negativos, pois num comentário negativo, é possível analisar algo que o usuário não deveria fazer e não está no escopo no planejamento.

1. **Como Testes/Qualidade atua na metodologia Ágil? Qual a principal diferença na**

**atuação em relação à metodologia Waterfall (Cascata)?**

**Resposta:** Na metodologia ágil resumidamente, acontece nas mudanças entre cada etapa, onde é possível adicionar, remover ou modificar as funcionalidades, sempre tendo o foco na comunicação dos envolvidos.

Na metodologia Cascata, cada etapa do projeto leva a outra, como exemplo a queda de uma cachoeira. Ela é um modelo em que o planejamento de cada etapa é fundamental, para garantir um modelo impassível de erros e/ou alterações, pois não há possibilidade de retomar etapas, ela possui uma direção.